

Ergebnisse der Mitgliederumfrage

Mitglieder geben den Angestellten Schweiz gute Noten

Die Mitglieder der Angestellten Schweiz und die Vorstände der Mitgliedorganisationen sind mit den Leistungen der Angestellten Schweiz mehrheitlich sehr zufrieden. Dies zeigt die im Frühjahr von Forrer Lombriser & Partner AG durchgeführte repräsentative Umfrage.

Bei der Mitgliederbefragung handelt es sich um eine Stichprobenumfrage. Nach Zufallsprinzip wurden 1107 Mitglieder mit einem Fragebogen angeschrieben – wenn Sie nicht dabei waren, wurden Sie also einfach nicht gezogen. 315 Fragebogen wurden zurückgeschickt und konnten ausgewertet werden, was einer Rücklaufquote von 28% entspricht. Zusätzlich wurden 426 Fragebogen an Vorstandsmitglieder der Mitgliedorganisationen versandt. 171 davon kamen zurück, die Rücklaufquote betrug hier 40%. Bei der Auswertung wurden die Antworten der beiden befragten Gruppen jeweils zusammengenommen – die Resultate geben also die aggregierte Meinung beider Gruppen wieder.

Bei der Befragung wurde nicht nur gefragt, wie weit die Angestellten Schweiz die Erwartungen zu einem Thema erfüllen, zu jeder Frage musste auch angegeben werden, wie wichtig das Thema für den Befragten ist. Kombiniert man die beiden Werte, kann man eine Aussage darüber machen, ob der Erfüllungsgrad mit der Wichtigkeit korrespondiert oder nicht. Oder anders ausgedrückt: Man sieht, ob die Angestellten Schweiz ein Thema gerade richtig erfüllen (die Werte «Erfüllungsgrad» und «Wichtigkeit» sind in etwa gleich gross) oder ob sie es über- oder untererfüllen (die Werte «Erfüllungsgrad» und «Wichtigkeit» klaffen auseinander). Siehe dazu auch die Beispielgrafik.

Mitglieder fühlen sich gut informiert

Mit dem Apunto, dem Internet, dem Newsletter und anderen Kommunikationsmitteln fühlen sich die Mitglieder bestens informiert – was ihnen auch sehr wichtig ist. Die Informationen sind dabei völlig verständlich. 85% der Befragten lesen das Apunto regelmässig (das freut uns!). Sie schätzen es als informativ und aktuell ein. Ein kleines Verbesserungspotenzial gibt es einzig bezüglich Inhalt und Umfang – wir werden daran arbeiten. Die Website und der Newsletter sind den Mitgliedern etwas weniger wichtig, sie erfüllen aber die Erwartungen der Mitglieder voll und ganz.

Etwas mehr Engagement für die Angestellten wäre gut

Nicht überraschend beurteilen die Befragten das Engagement der Angestellten Schweiz bezüglich Arbeitsbedingungen, Unterstützung von Angestelltenvertretungen sowie Aushandlung von Gesamtarbeitsverträgen und Sozialplänen als wichtig. Der Erfüllungsgrad hinkt hier der Wichtigkeit noch etwas hintennach, es wird also gewünscht, dass sich die Angestellten Schweiz diesbezüglich etwas mehr anstrengen. Mit dem als nicht ganz so wichtig eingestuften politischen Engagement hingegen sind die Mitglieder zufrieden, auch mit der Mitgliedschaft beim Dachverband Travail.Suisse.

Rechtsberatung, Weiterbildung und Vergünstigungen top

Vier Fünftel der Befragten kennen die Rechtsberatung der Angestellten Schweiz, ein Viertel hat sie schon in Anspruch genommen. Das Angebot dieser für die Mitglieder wichtigen Dienstleistung deckt die Bedürfnisse weitgehend ab. Dies gilt für die Weiterbildung noch nicht ganz. Auch wenn sie als weniger wichtig als die Rechtsberatung eingeschätzt wird, ist sie für viele Befragte dennoch attraktiv. Ein Drittel der Befragten hat denn auch schon an einer Weiterbildung oder einer Tagung der Angestellten Schweiz teilgenommen.

Bezüglich Vergünstigungen bieten die Angestellten Schweiz offensichtlich genau das, was die Mitglieder wünschen. Wichtig sind vor allem der Multirechtsschutz und die

Vergünstigungen bei den Krankenkassen. Die Bankdienstleistungen entsprechen etwas weniger einem Bedürfnis der Mitglieder.

Viel Leistung für wenig Geld

Das Preis-Leistungs-Verhältnis beurteilen die Mitglieder der Angestellten Schweiz als gut bis sehr gut. Mit den Leistungen der Geschäftsstelle sind sie mehrheitlich zufrieden: Anfragen werden in vernünftiger Zeit beantwortet, die Kontaktpersonen werden als kompetent und freundlich wahrgenommen. Dasselbe gilt für die Mitarbeiter der Rechtsberatung, die auch als hilfsbereit und verständnisvoll erlebt werden.

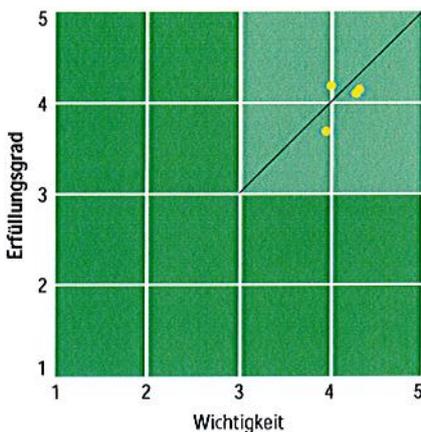
Weiterentwicklung des Verbandes auf Kurs

Für die Befragten ist die Weiterentwicklung des Verbandes einigermassen wichtig. Sie

können sich vorstellen, dass die Angestellten Schweiz in Zukunft vorwiegend über elektronische Kanäle informieren. Das Angebot auf junge Mitglieder (z. B. Lehrlinge) auszuweiten, findet Anklang. Die Kollektivverträge und weitere Vergünstigungen sollen weiterentwickelt werden. Die Befragten können sich vorstellen, dass die Angestellten Schweiz in Zukunft in anderen Branchen aktiv werden, vordringlich ist es für sie aber nicht.

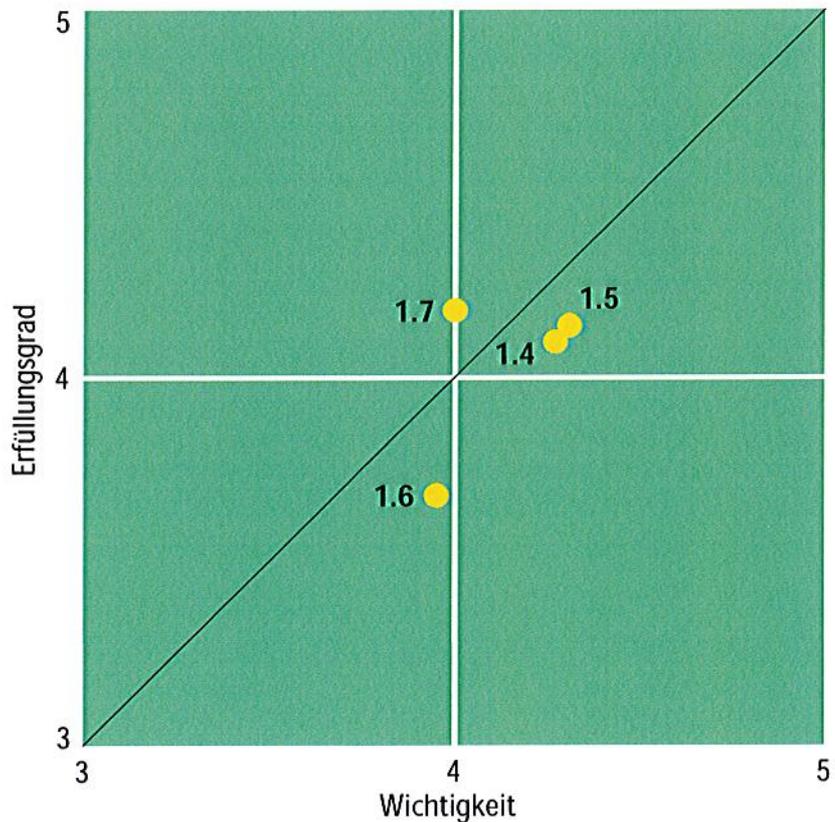
Regionale Verbandsarbeit auf Linie

Auch bei der regionalen Verbandsarbeit klaffen der Erfüllungsgrad und die Wichtigkeit praktisch nicht auseinander. Die Befragten legen vor allem Wert darauf, dass die Regionalsekretäre erreichbar sind, kompetent arbeiten, hilfsbereit und verständnisvoll sind und sich innert nützlicher Frist zurückmel-



Die konkreten Aussagen lauten:

- 1.4 Die Mitgliederzeitschrift Apunto ist informativ
- 1.5 Die Mitgliederzeitschrift Apunto ist aktuell
- 1.6 Die Mitgliederzeitschrift Apunto entspricht bzgl. Inhalt und Umfang meinen Bedürfnissen
- 1.7 Ich wünsche weiterhin alle 2 Monate eine Ausgabe der Zeitschrift Apunto



Skalierung Erfüllungsgrad

- 1 = trifft nicht zu
- 2 = trifft eher nicht zu
- 3 = trifft weder nicht zu noch zu
- 4 = trifft eher zu
- 5 = trifft zu

Skalierung Wichtigkeit

- 1 = unwichtig
- 3 = weder unwichtig noch wichtig
- 5 = wichtig

Die Werte liegen in diesem Beispiel für das Apunto alle im rechten oberen Quadranten, also zwischen 3 und 5. Das sind grundsätzlich gute Werte. Die meisten liegen auch nahe der diagonalen Linie, das heisst, dass sich Erfüllungsgrad und Wichtigkeit in etwa entsprechen. Ein kleiner Ausreisser ist der Punkt 1.6: Hier ist die Wichtigkeit etwas höher als der Erfüllungsgrad, es besteht also ein Handlungsbedarf.

den. Das als etwas weniger wichtig eingestufte Angebot an Anlässen für Vorstände der Mitgliedorganisationen wird geschätzt. Allerdings würden sie sich wünschen, bei der Entwicklung von regionalen Angeboten der Angestellten Schweiz etwas mehr mitarbeiten zu können.

Interessenvertretung verbesserungsfähig

Die Mitglieder wissen recht gut, wer die Angestellten Schweiz sind, wen sie vertreten und für was sie stehen. So ist den meisten bekannt, dass die Angestellten Schweiz der Dachverband von rund 80 Angestellten-Vereinigungen der Branchen MEM und Chemie/Pharma sind. «Stimme und Anwalt der Angestellten» sowie «Dienstleistungs- und Kompetenzzentrum für Fragen im Zusammenhang mit der Arbeitswelt» ist vielen ein Begriff. Wer sich bei den Angestellten Schweiz einbringen und mitarbeiten will, kann dies nach Einschätzung der Befragten. Beim Einsatz der Angestellten Schweiz für die Interessen der Angestellten orten die Mitglieder Verbesserungspotenzial, er wird als sehr wichtig bewertet, der Erfüllungsgrad hinkt aber etwas nach.

Die grosse Zufriedenheit der Mitglieder mit den Angestellten Schweiz drückt sich auch darin aus, dass die meisten den Verband weiterempfehlen und ihre Mitgliedschaft bei einem Stellenwechsel in eine andere Branche aufrechterhalten würden. Und ein bisschen stolz auf die Angestellten Schweiz sind sie auch. Da überrascht es auch nicht mehr, dass 57% der Befragten schon mehr als zehn Jahre Mitglied der Angestellten Schweiz sind.

GAV und Arbeitsbedingungen sind wichtigste Themen

Die wichtigsten Leistungen der Angestellten Schweiz sind für die Befragten klar das Engagement zugunsten der Aushandlung von Gesamtarbeitsverträgen und von guten Arbeitsbedingungen. Wichtigste Dienstleistung ist die Rechtsberatung. Für die Vorstände der Mitgliedorganisationen ist die Unterstützung von Angestelltenvertretungen sowie die Aushandlung von Sozialplänen bedeutend. Für viele sind im Weiteren der Multirechtsschutz und die Lohnumfragen attraktiv. ■

Résultats de l'enquête auprès des membres

Les membres donnent une bonne note aux Employés Suisse

Les membres des Employés Suisse et les comités des organisations membres sont majoritairement très satisfaits des prestations des Employés Suisse. C'est ce que révèle une enquête représentative réalisée au printemps par Forrer Lombriser & Partner AG.

L'enquête auprès des membres a été réalisée au moyen d'un panel. 1107 membres ont reçu un questionnaire envoyé de façon aléatoire. Le taux de réponse a été de 28%. 426 autres questionnaires ont été envoyés aux membres des comités des organisations membres. 40% ont été retournés. Pour l'évaluation, on a réuni les réponses des deux groupes de personnes interrogées.

Lors du sondage, on n'a pas seulement demandé dans quelle mesure les Employés Suisse répondaient aux attentes sur un sujet donné: à chaque question, il a aussi fallu indiquer l'importance du sujet en question. En combinant ces deux valeurs, il est possible de dire s'il y a ou non une corrélation entre le taux d'accomplissement et l'importance.

Les membres se sentent bien informés

Grâce à Apunto, à Internet, à la lettre d'information et aux autres moyens de communication, les membres ont l'impression d'être très bien informés. 85% des personnes interrogées lisent Apunto régulièrement; elles considèrent qu'il les informe bien et que ses sujets sont d'actualité. Le site web et la lettre d'information sont un peu moins importants aux yeux des membres, mais ils répondent néanmoins totalement à leurs attentes.

Un peu plus d'engagement en faveur des employés serait souhaitable

Il n'est pas surprenant que les personnes interrogées considèrent que l'engagement des Employés Suisse à l'égard des conditions de travail, du soutien accordé à la représentation des employés, et de la négociation des conventions collectives de travail et des plans sociaux est important. Sur ce plan, le taux d'accomplissement est quelque peu inférieur à l'importance accordée. En revanche, les membres sont satisfaits de l'engagement politique, auquel ils accordent une importance moindre.

Conseil juridique, formation continue et avantages sont au top

Quatre personnes interrogées sur cinq connaissent le conseil juridique des Employés Suisse. Un quart y a déjà eu recours. Cette offre de prestation, importante pour les membres, répond largement aux besoins. Ce qui n'est pas tout à fait le cas de la formation continue. Même si on la considère moins importante que le conseil juridique, cette prestation demeure néanmoins attractive pour de nombreuses personnes interrogées.

En matière d'avantages, les Employés Suisse proposent manifestement tout à fait ce que ses membres souhaitent. Les membres des Employés Suisse considèrent que le rapport prix/performances est bon à très bon. Et ils sont majoritairement satisfaits du secrétariat central.

Evolution sur la durée de l'association et du travail de l'association au niveau régional

Pour les personnes interrogées, l'évolution de l'association est relativement importante. Ils peuvent concevoir qu'à l'avenir, les Employés Suisse diffuseront majoritairement leurs informations par voie électronique. L'idée de développer l'offre destinée aux jeunes membres (ex. les apprentis) reçoit un accueil favorable. Les personnes interrogées peuvent concevoir qu'à l'avenir, les Employés Suisse seront actifs dans d'autres branches.

Sur le plan du travail de l'association au niveau régional également, le taux d'accomplissement et l'importance ne se différencient pratiquement pas. Les personnes interrogées accordent surtout une importance au fait que les secrétaires régionaux soient joignables, compétents, serviables et compréhensifs.

Les intérêts pourraient être mieux représentés

Les membres savent très bien qui sont les Employés Suisse, qui les représente et ce qu'ils font. Ainsi, la plupart savent que les Employés Suisse sont l'association faitière d'environ 80 associations d'employés des branches MEM et Chimie/Pharmacie. La grande satisfaction des membres des Employés Suisse s'exprime aussi par le fait que la plupart d'entre eux n'hésitent pas à recommander l'association et qu'ils demeureraient membres s'ils devaient changer de branche. ■