

Webversion ansehen

OdA GS NEWS

Der Newsletter der OdA Berufe Gesundheit & Soziales SG/AR/AI/FL



30. Juni 2014

Geschätzte Leserinnen, geschätzte Leser

Kurz vor den Sommerferien möchten wir Sie ein weiteres Mal über Aktualitäten informieren. Der Kalender zeigt bereits Jahres-Halbzeit und wir freuen uns, verschiedene Aufgaben erfolgreich abschliessen zu dürfen.

Nun hoffen wir, Ihr Interesse geweckt zu haben und wünschen eine spannende Lektüre.

Das Team der OdA GS

Informationen Geschäftsstelle und Vorstand



EFQM R4E ist erreicht

Die OdA GS hat die nächste Stufe im EFQM, das R4E 3star, erreicht! Am 19./20. Mai wurde das Qualitätsmanagement der OdA GS anhand der EFQM Kriterien durch zwei Assessoren einer eingehenden Prüfung unterzogen. Neben einem umfassenden Bericht, der im Voraus eingereicht werden musste, wurden alle Mitarbeitenden in Gruppen auditiert und überprüft, ob sie das Qualitätsmanagement in allen Bereichen korrekt und erfolgreich umgesetzt haben. Ein wichtiger Bestandteil war der Nachweis von Mess-Ergebnissen und die daraus abgeleiteten Verbesserungsmassnahmen, die angewendete RADAR-Logik. Dazu gehörten unter anderem auch die Kundenzufriedenheitsumfragen bei den Betrieben. Wir sind stolz, unser Ziel als erste OdA GS der Schweiz erreicht zu haben.

Am 23. Juni wurde die Auszeichnung R4E von Herr Schmidt, als Vertreter der SAQ, überbracht.

Mitgliederversammlung 2014

Die Mitgliederversammlung der OdA GS fand am 21. Mai statt. Die Rechnung, Mitgliederbeiträge und weitere Anträge wurden genehmigt. Ebenfalls wurden vier neue Mitglieder in den Vorstand gewählt. Wir gratulieren allen zur ehrenvollen Wahl und wünschen viel Freude an der neuen Aufgabe.