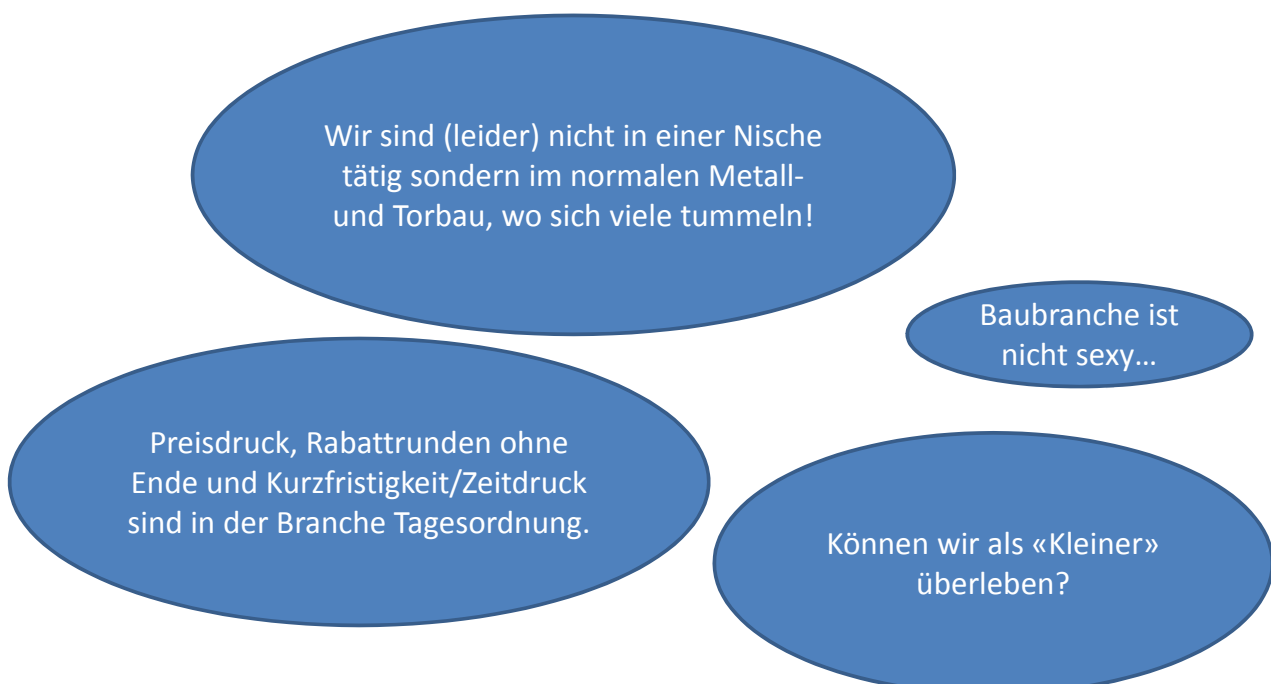


2011: Erkenntnis brauchen Strategie



2011: Erkenntnis brauchen Strategie



2012: Strategieprozess/KMU-Star

- fordernde Hausaufgaben
- Genauer Hinsehen und bewusstes Auseinandersetzen mit allem
- Schlüsselfragen klären, was beschäftigt uns
- «en Chrampf» nebst allem anderen
- hochspannend mit jemandem Externen inne halten, zurück- und vorwärts blicken!

2012: Strategieprozess / KMU-Star

Fazit

- Positiv: Sehr hohe Weiterempfehlungsrate und Kundenzufriedenheit, technisch versiertes Personal (hohe Fachkompetenz), gutes Sortiment, guter Kundenservice im Torbau, gute Firmenkultur, (aktives) Marketing, gut vernetzt, finanziell sehr gut aufgestellt (Cashflow, Eigenfinanzierungsgrad, Liquidität)

2012: Strategieprozess/KMU-Star

Fazit:

- **Negativ: Abläufe und Ordnung, Image**
Lüchinger = teils teuer, Termintreue,
Administrations-Ressourcen (Überlastung BI,
keine Stellvertretung)

2012: Strategieprozess/KMU-Star

Fazit – spezielle, wichtige Erkenntnis für mich/uns:

- Es braucht die Architekten und Bauleiter sowie auch den Neubau (nicht nur Renovation)
- Schuster bleib bei deinen Leisten (Konzentration auf Kernkompetenzen – keine Experimente)
- (intern): so schlecht haben wir es bis heute doch nicht gemacht

Zukunft

- Visionspapier 2020 steht
- Massnahmenplan erarbeitet
- 2013 Start Umsetzung

Zwischenstand per heute

- ✓ Qualitätsmanagement: Zertifizierung nach ISO 9001 10/2013
- ✓ Aufrechterhaltungsaudit Oktober 2014 geschafft



**«Jede Arbeit ist ein
Selbstporträt, von
dir handsigniert.»**



Zwischenstand per heute

- ✓ Neue Agentur und neues Marketingkonzept, Redesign Logo realisiert (1.5 Jahre verspätet)
- ✓ Neue Homepage, angepasster Auftritt, Start Ende Okt. 2014
- Marketingkonzept/Massnahmen für Speziallösungsprojekte Sky-Frame, Metall/Glas und Torbau/Service, in Bearbeitung

Zwischenziele

Bauherrenregel 26:

**DER KLUGE HAUSBAUER
PLANT FÜR LANGE DAUER.**

www.luechinger-metallbau.ch


Zwischenstand per heute

- ✓ Neues Marktgebiet Torbau Chur definiert inkl. Businessplan; offizielle Eröffnung NL Chur am 13.11.14

Bauherrenregel 73:

**DA LACHT DIE BÜNDNER SONNE
BREIT, DENN LÜCHINGER IST NICHT
MEHR WEIT.**

www.luechinger-metallbau.ch



LÜCHINGER
METALL • GLAS • TÜR & TOR

Zwischenstand per heute

- ✓ Ausbau Profilmbearbeitung/Lohnfertigung ab 2012; wieder eingestellt per Ende 2013.
- Speziallösungsprojekte realisiert, in Verzug
- ✓ Neue Führungsstruktur Torbau realisiert
- ✓ Ausbau Führungscrew, Stärkung in Führungsthemen, Erwartungen definiert, Q-Sitzungen & Klausur eingeführt
- ✓ Aufgabenverschiebung von BI und SI zu Bereichsleitern realisiert
- Konsequente Personalentwicklung, in Verzug
- Entlastung BI um 30%, Teilerfolg (Übergabe TB Leitung erl.)

Vision 2020 / Auszug

- Lüchinger ist DER Metall-, Glas-, Tor- und Türbauer mit Produktion, Montage und Service, einer ausgeprägten Verankerung im Rheintal und einem zusätzlichen – geografisch eindeutig definierten neuen Marktgebiet. Wir sind flexibel, schnell, serviceorientiert und mit einem guten Preis/Leistungsverhältnis. Der Umsatz verteilt sich gleichmässig auf Tor- und Metall/Glas, 10% des Umsatzes entfällt auf Serviceleistung.

Strategieumsetzung

- Die grösste Herausforderung ist, trotz Tagesbusiness mit dem Strategiepapier regelmässig zu arbeiten, die Massnahmen umzusetzen und die jährliche Anpassung (Ziele hinterfragen, Massnahmen definieren)
- Gewisse Schritte brauchen ihre Zeit

Ausblick

- Strategiepapier weiter voran treiben; die Herausforderungen nehmen nicht ab.
- Nicht nur intern sondern von Zeit zu Zeit extern mit unserem Prozessbegleiter besprechen.
- Nachfolgeregelung wird Thema werden

Nutzen einer Strategie

- Wir wissen, wohin es gehen soll
- Wir kennen unsere Ziele (einzeln definiert)
- Wir wissen, was wir tun wollen/müssen (Massnahmen)
- Die Strategie gibt uns Sicherheit
- Persönlich weiter entwickeln können
- Der externe Prozessbegleiter unterstützt durch Fachkompetenz, bringt neue Inputs ein, hinterfragt anders, hilft navigieren, ist nicht betriebsblind und für uns Inhaber ein echter Sparringpartner.

Schlussgedanken

- Entscheid für eine Strategie absolut richtig
- Viele Fragen (besonders von mir) beantwortet
- Gefällte Entscheide konsequent umgesetzt (ohne Strategie wieder aufgeschoben...)

Fragen und Diskussion

