



Fachtagung vom 13. September 2018

## Herausforderungen in der Führung von Alters- und Pflegeheimen

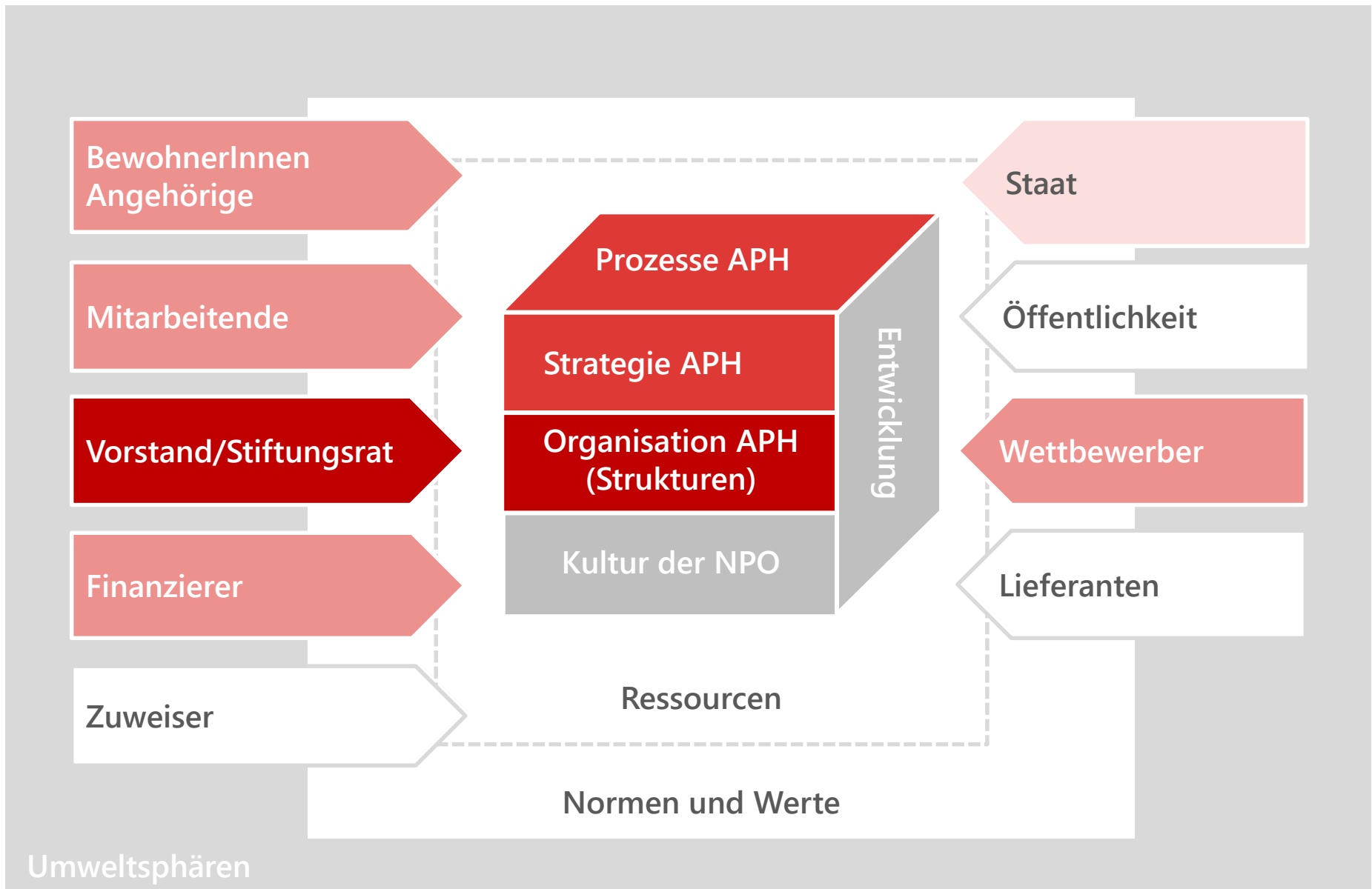
Eine Auslegeordnung

# Orientierung

1. Herausforderungen in der Praxis
2. Zusammenarbeit Trägerschaft und Geschäftsleitung
3. Operative Führung



# Herausforderungen in der Praxis



# Orientierung

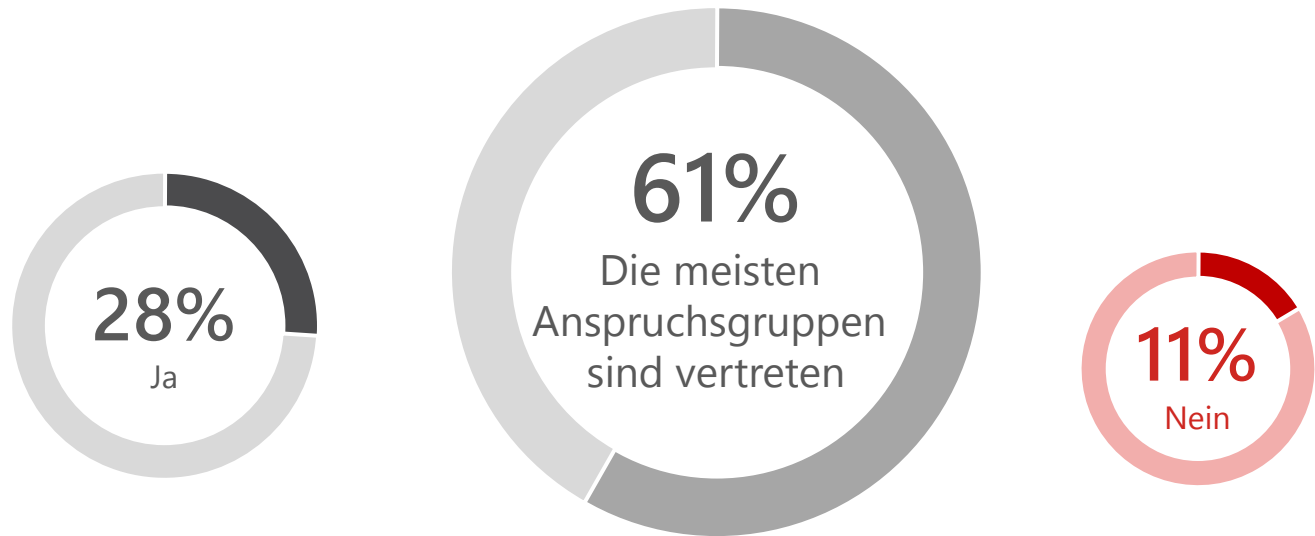
1. Herausforderungen in der Praxis
2. Zusammenarbeit Trägerschaft und Geschäftsleitung
3. Operative Führung



# Führung in Alters- und Pflegeheimen

## Zusammensetzung Vorstand oder Stiftungsrat

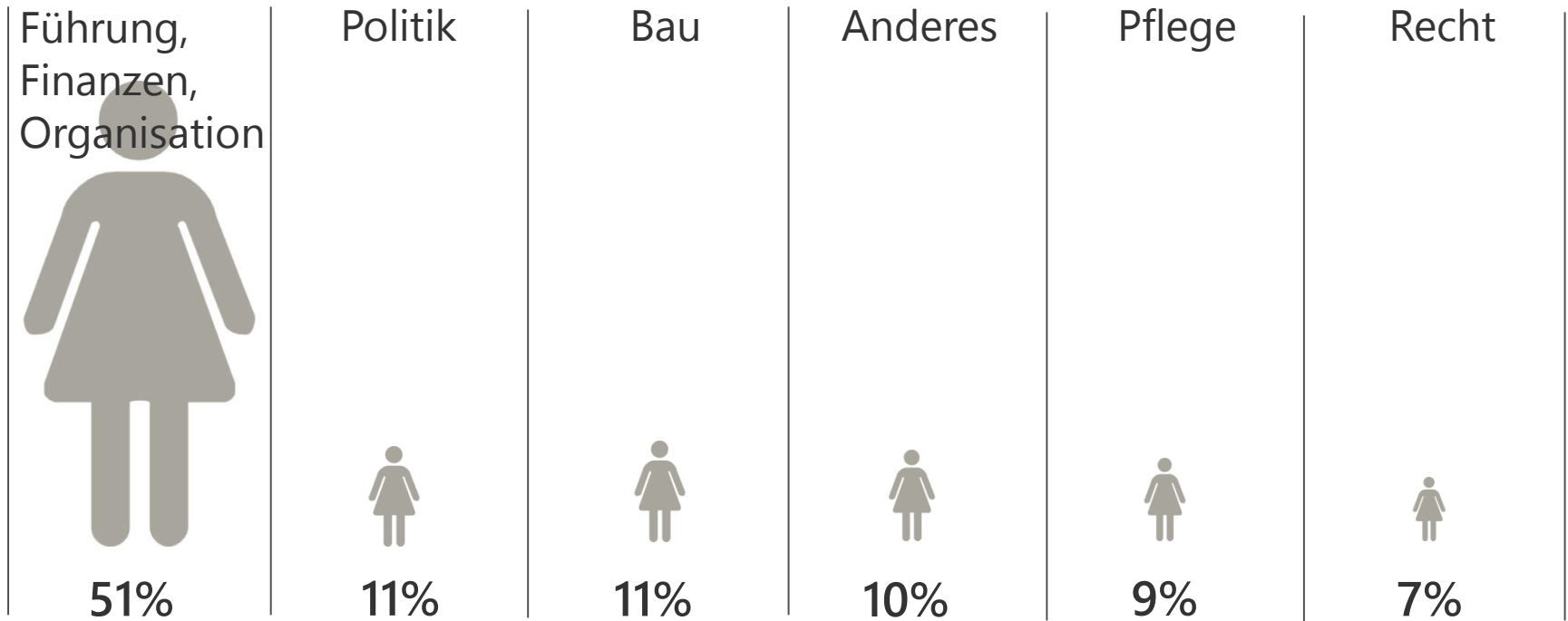
Frage: Sind im Vorstand oder Stiftungsrat Vertreterinnen und Vertreter der zentralen Anspruchsgruppen vertreten?



Quelle: PWC. (2016): Not-for-profit Excellence Survey 2016. Befragung von 150 Führungskräften von Schweizer NPO.

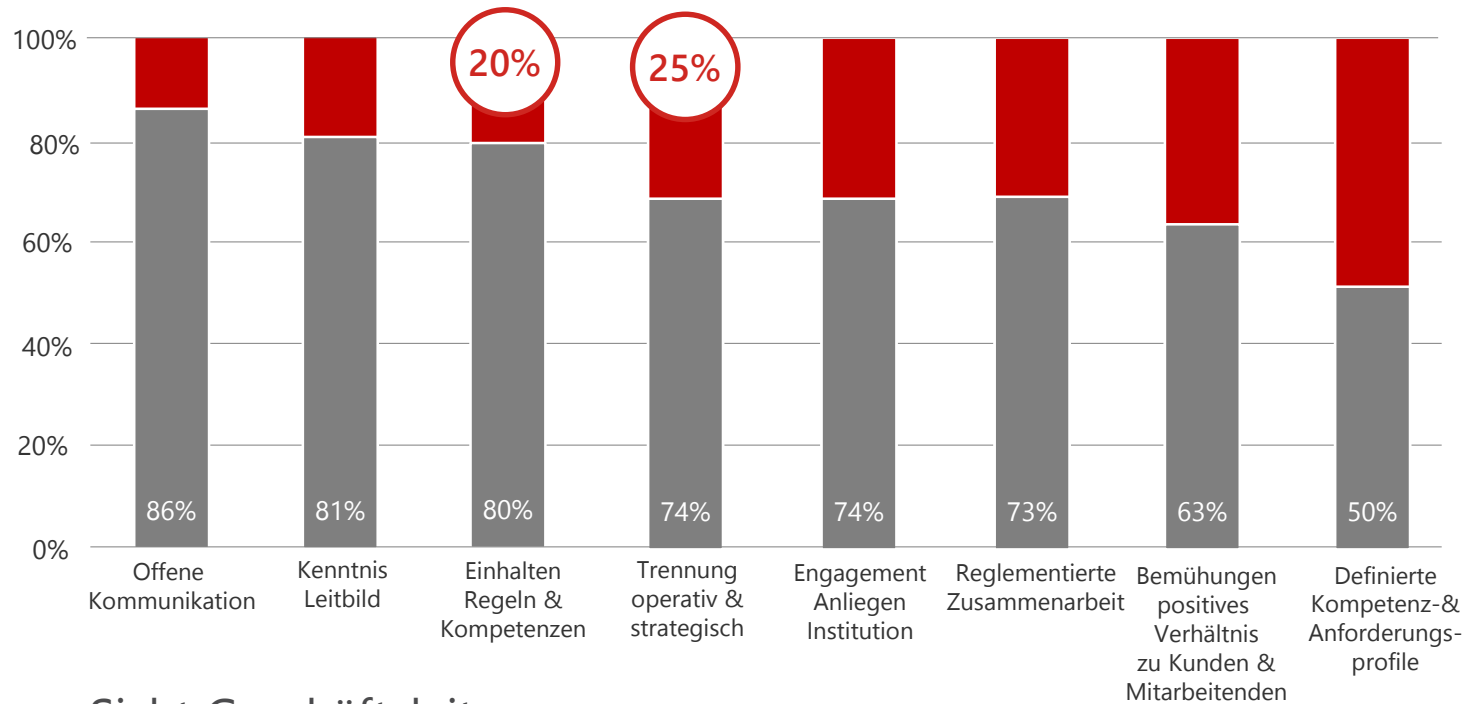
# Führung in Alters- und Pflegeheimen

## Fachliche Zusammensetzung strategischer Organe



# Führung in Alters- und Pflegeheimen

## Gute Zusammenarbeit von Geschäftsleitung und Vorstand in den Bereichen...

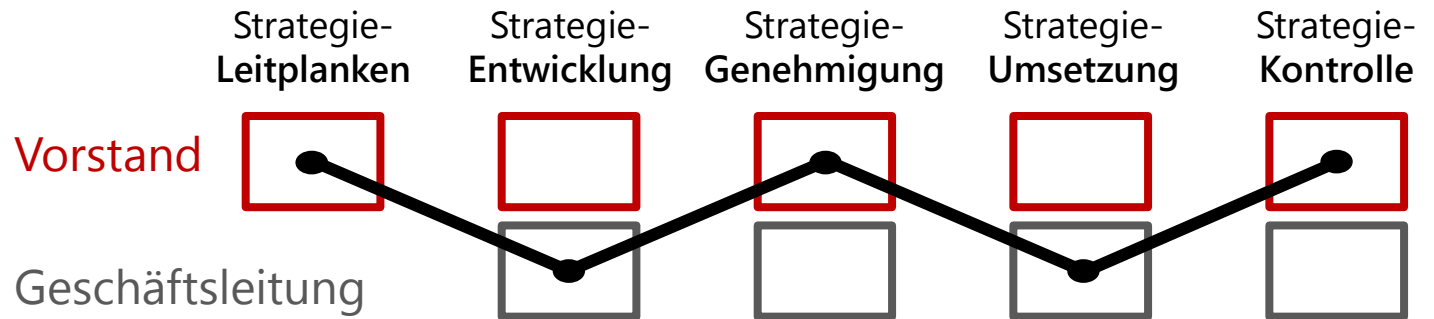


## Sicht Geschäftsleitung

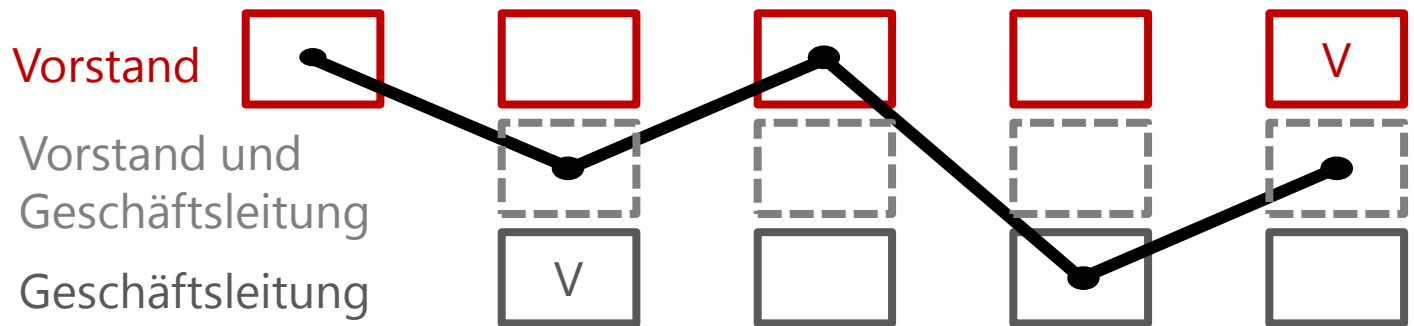
Quelle: QUALIS evaluation GmbH und CURAVIVA. (2010: Eine nationale Umfrage bei Kaderpersonen von Deutschschweizer Alters- und Pflegeheimen im April-Mai 2010. Auswertungsbericht. Befragung von 480 Kaderpersonen von Institutionen der Alterspflege der Deutschschweiz.

# Führung in Alters- und Pflegeheimen

## Aufteilung Geschäftsleitung und Vorstand am Beispiel Strategie



klassischer „W-Ansatz“ der Aufteilung strategischer Rollen (nach Hilb, 2012)



erfolgreiche NPO-Praxis („schiefes W“) bei kooperativer Beziehung zwischen Vorstand und GL



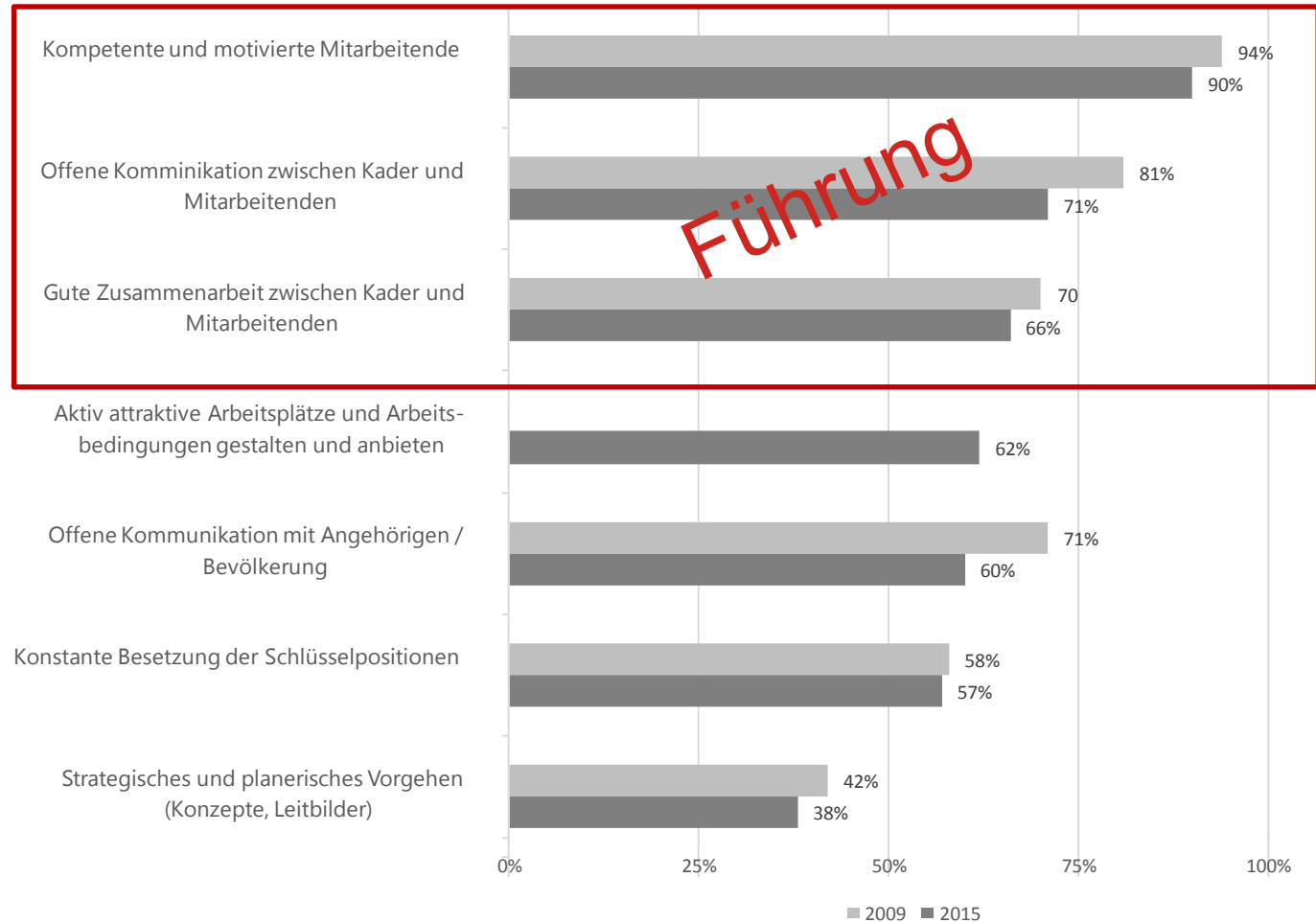
# Orientierung

1. Herausforderungen in der Praxis
2. Zusammenarbeit Trägerschaft und Geschäftsleitung
3. Operative Führung



# Führung in Alters- und Pflegeheimen

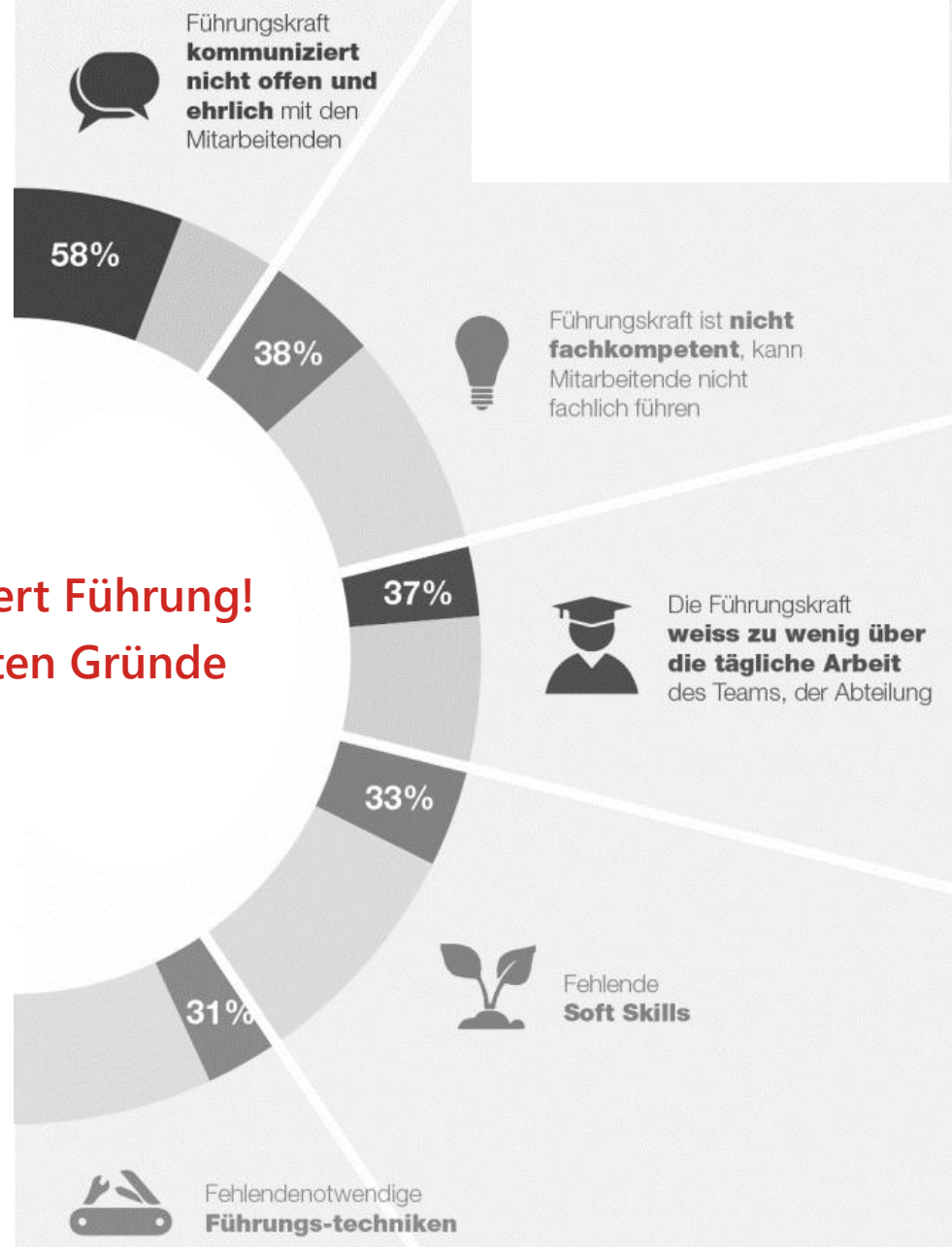
## Erfolgsfaktoren aus Sicht der Geschäftsleitungen



Quelle: CURAVIVA. (2015): Herausforderungen und Erfolgsfaktoren für Altersinstitutionen in naher Zukunft

# Führung in Alters- und Pflegeheimen

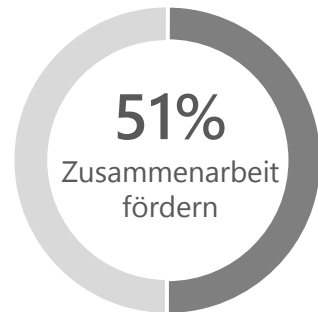
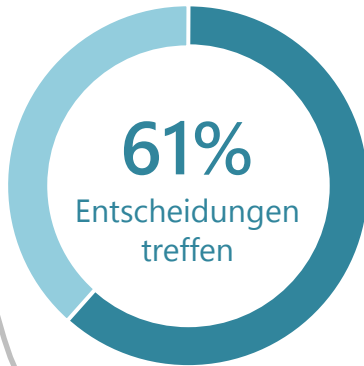
## Darum scheitert Führung! Die 5 häufigsten Gründe



Quelle: Information Factory. (2016): Schweiz führt?! 2016. Befragung von 2'414 Personen aus der Schweiz.

# Führung in Alters- und Pflegeheimen

## Die fünf wichtigsten Führungsaufgaben



Quelle: Information Factory. (2016): Schweiz führt?! 2016. Befragung von 2'414 Personen aus der Schweiz.

# Führung in Alters- und Pflegeheimen

## Erwartungen an die Institutionsleitung

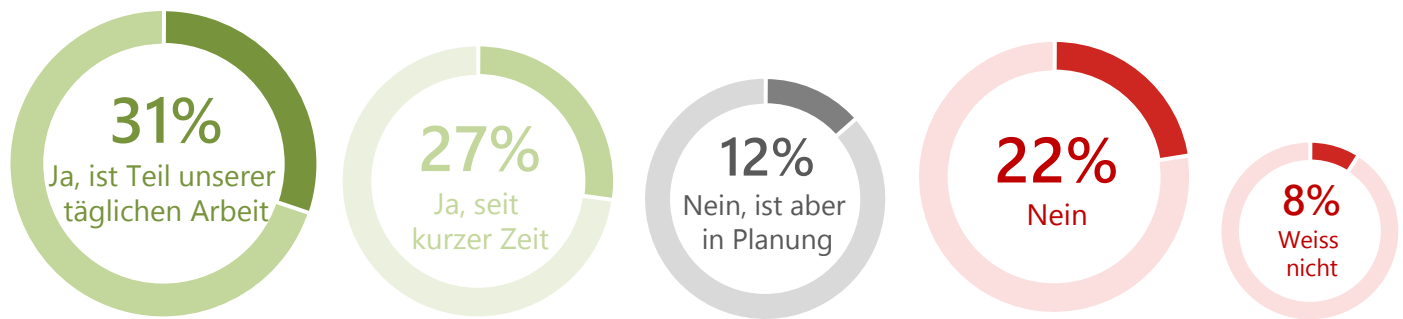


Quelle: QUALIS evaluation GmbH. (2013): Zusammenarbeit zwischen Institutionsleitungen und Trägerschaften. CURAVIVA Weiterbildung «Weichen stellen». Referat von Biagio Saldutto am 8. Februar 2013. Befragung von 13 Trägerschaften von Institutionen der Alterspflege der Deutschschweiz.

# Führung in Alters- und Pflegeheimen

## Nutzen von Verfahren um die Effektivität der Institution zu messen

Frage: Nutzen Sie analytische Verfahren, um die Effektivität der NPO-Arbeit zu messen?



Quelle: PWC. (2016): Not-for-profit Excellence Survey 2016. Befragung von 150 Führungskräften von Schweizer NPO.

# Führung in Alters- und Pflegeheimen

## Einsatz von Führungsinstrumenten – aktueller Erfahrungsstand

### Strategisch:

- Vision       Leitbild       Strategie

### Operativ:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Organisations- und Kompetenzreglement | <input checked="" type="checkbox"/> Qualitätskonzept               |
| <input type="checkbox"/> Stellenbeschriebe                     | <input checked="" type="checkbox"/> Führungsmodell                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Finanzplanung              | <input checked="" type="checkbox"/> Mitarbeitendengespräche        |
| <input type="checkbox"/> Mehrjahresplanung                     | <input checked="" type="checkbox"/> Personalplanung                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kennzahlencockpit          | <input checked="" type="checkbox"/> Personalentwicklung            |
| <input checked="" type="checkbox"/> DB-/Kostenrechnung         | <input checked="" type="checkbox"/> Befragung der Anspruchsgruppen |

### Legende:

- meistens vorhanden;
- vielfach vorhanden, aber teilweise nicht aktuell oder nicht systematisch angewendet
- mehrheitlich nicht oder nur unsystematisch vorhanden

# Führung in Alters- und Pflegeheimen

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

---

Marcel Schöni | Betriebsökonom FH, EMBA  
Forrer Lombriser & Partner AG  
Pestalozzistrasse 2 | 9000 St.Gallen

